

praktijkstempel

Vragenlijst ervaringen patiënten logopedie van 12 tot 18 jaar

Vragenlijst bestemd voor jongeren van 12 tot 18 jaar, die een logopedisch behandeltraject hebben afgesloten.

Waarom deze vragenlijst?

Logopedisten willen graag goede zorg verlenen. Daarom is het belangrijk om te weten hoe patiënten de logopedische behandeling hebben ervaren. Voldoet de (kwaliteit van de) logopedische behandeling aan de verwachtingen van patiënten?

Om dit te meten is deze vragenlijst ontwikkeld. Op basis van de uitkomsten van deze vragenlijsten kan de logopedist bekijken wat hij/zij zou kunnen verbeteren om de logopedische behandeling beter aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van patiënten. Deze verbeteringen kunnen betrekking hebben op het handelen van de logopedist, maar ook op de praktijkvoering.

Deze vragenlijst is ontwikkeld door de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de vragenlijst Quote Logopedie (ontwikkeld door het NIVEL 2003), de systematiek van de Consumer Quality (CQ) Index, zoals beschreven in het handboek CQI meetinstrumenten, versie 1, van het Centrum Klantervaring Zorg en raadpleging van de leden van de NVLF in het voorjaar van 2008.

Nummer vragenlijst:

Je kunt ervoor kiezen om deze vragenlijst in te vullen of niet. Als je ervoor kiest dit niet te doen, zet dan in dit vakje een kruisje en stuur deze bladzijde terug aan je logopedist. Dit heeft geen gevolgen voor huidige of toekomstige behandelingen.

Anonimiteit

Alle informatie waardoor iemand jou of je familie zou kunnen herkennen wordt vertrouwelijk gehouden.

Je ziet een nummer op de voorpagina van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te weten of je de vragenlijst hebt teruggestuurd, zodat we je geen herinnering hoeven te sturen. Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt.

Voor meer informatie over deze vragenlijst kun je contact opnemen met jouw logopedist.

Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

Alle vragen hebben betrekking op de afgelopen 12 maanden.

- Beantwoord **alle** vragen door een kruisje te zetten in het vakje dat links van je antwoord staat.
- Kruis per vraag één antwoord aan.
- Bij vragen waar meerdere antwoorden mogelijk zijn, is dit duidelijk aangegeven.
- Als je je vergist hebt, maak dan het hokje van het antwoord dat je wél wilt geven helemaal zwart
- Het kan zijn dat je het gevoel hebt dat een bepaalde vraag niet op jou van toepassing is of dat je dit bepaalde aspect niet hebt meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met 'nooit' of 'nee'.

Misschien wil je opmerkingen maken of een vraag toelichten. Dit kun je doen op het laatste blad van de vragenlijst. Als je iets schrijft over een vraag wil je dan het nummer van de desbetreffende vraag vermelden? We verzoeken je niet in de vragenlijst zelf te schrijven.

Hartelijk dank voor je medewerking!

1. Volgens onze gegevens is je behandeling bij jouw logopedist afgerond. Is dit juist?

- Ja
- Nee -> Indien Nee: deze vragenlijst is niet op jou van toepassing. Wil je zo vriendelijk zijn hem terug te sturen aan je logopedist?

**2. Voor welke klacht(en) ben je bij deze logopedist behandeld?
(meerdere antwoorden mogelijk)**

- Afasie
- Stotteren
- Preverbale logopedie
- Stemklachten
- Slikklachten
- Anders, namelijk

(a.u.b. in blokletters)

Onderstaande vragen hebben betrekking op het onderzoek en de behandeling bij de logopedist die je deze vragenlijst heeft uitgereikt. Dit wordt ook wel 'de behandelperiode' genoemd.

3. Hoe vaak tijdens de behandelperiode werd je binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

4. Hoe vaak legde je logopedist dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

5. Hoe vaak gaf je logopedist je tegenstrijdige informatie?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

6. Hoe vaak behandelde je logopedist je beleefd?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

7. Hoe vaak luisterde je logopedist aandachtig naar je?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

8. Hoe vaak besteedde je logopedist voldoende tijd aan je?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

9. Hoe vaak tijdens deze behandelperiode nam je logopedist je serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

10. Hoe vaak gaf je logopedist je de ruimte om mee te beslissen over jouw behandeling?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

11. Geef hieronder je totale oordeel over je logopedist, waarbij 0 de slechtst mogelijke en 10 de best mogelijke logopedist is.

- 0 Slechtst mogelijke logopedist
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Best mogelijke logopedist

12. Zou je deze logopedist bij jouw vrienden en familie aanbevelen?

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

13. Als je een ding zou kunnen veranderen aan de zorg die je kreeg van je logopedist, wat zou dat dan zijn?

14. Als je in deze vragenlijst bepaalde onderwerpen of kwaliteitsaspecten hebt gemist, kun je dat hieronder aangeven. Ook als je op- of aanmerkingen hebt over de vragenlijst of tips ter verbetering, kun je dit in onderstaande ruimte aangeven.