

praktijkstempel

Vragenlijst ervaringen ouder(s)/verzorger(s) van patiënten logopedie jonger dan 12 jaar.

Vragenlijst bestemd voor ouder(s) / verzorger(s) van patiënten jonger dan 12 jaar, die een logopedisch behandeltraject hebben afgesloten.

Waarom deze vragenlijst?

Logopedisten willen graag goede zorg verlenen. Daarom is het belangrijk om te weten hoe ouder(s)/ verzorger(s) de logopedische behandeling van hun zoon/dochter hebben ervaren. Voldoet de (kwaliteit van de) logopedische behandeling aan de verwachtingen van de ouder(s)/ verzorger(s)?

Om dit te meten is deze vragenlijst ontwikkeld. Op basis van de uitkomsten van deze vragenlijsten kan de logopedist bekijken wat hij/zij zou kunnen verbeteren om de logopedische behandeling beter aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van ouder(s)/ verzorger(s). Deze verbeteringen kunnen betrekking hebben op het handelen van de logopedist, maar ook op de praktijkvoering.

Deze vragenlijst is ontwikkeld door de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de vragenlijst Quote Logopedie ontwikkeld door het NIVEL 2003), de systematiek van de Consumer Quality (CQ) Index, zoals beschreven in het handboek CQI meetinstrumenten, versie 1, van het Centrum Klantervaring Zorg en raadpleging van de leden van de NVLF in het voorjaar van 2008.

Nummer vragenlijst:

Ouder/verzorger

In de vragenlijst wordt u aangesproken als ouder/verzorger. Met de term zoon/dochter wordt de patiënt die u vertegenwoordigt bedoeld. We realiseren ons dat patiënten niet alleen vertegenwoordigd worden door hun ouder(s), maar ook door andere verwanten, zoals een broer, zus of tante. Vanwege de hanteerbaarheid van de vragenlijst hebben we voor één term gekozen (zoon/dochter).

Alle informatie waardoor iemand u of uw familie zou kunnen herkennen wordt vertrouwelijk gehouden.

U kunt ervoor kiezen om deze vragenlijst in te vullen of niet. Als u ervoor kiest dit niet te doen, zet u dan in dit vakje een kruisje. Vervolgens stuurt u deze bladzijde terug aan de logopedist die u deze vragenlijst heeft uitgereikt. Dit heeft geen gevolgen voor huidige of toekomstige behandelingen.

U ziet een nummer op de voorpagina van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te weten of u uw vragenlijst heeft teruggestuurd, zodat we u geen herinnering hoeven te sturen. Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt.

Belangrijk!

Wilt u alstublieft voordat u begint met invullen onderstaande instructie lezen. Wilt u de ingevulde vragenlijst binnen 14 dagen terugsturen aan uw logopedist.

Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

Alle vragen hebben betrekking op de afgelopen 12 maanden.

- Beantwoord **alle** vragen door een kruisje te zetten in het vakje dat links van uw antwoord staat.
- Kruis per vraag één antwoord aan.
- Bij vragen waar meerdere antwoorden mogelijk zijn, is dit duidelijk aangegeven.
- Als u zich vergist heeft, maak dan het hokje van het antwoord dat u wél wilt geven helemaal zwart.
- Het kan zijn dat u het gevoel heeft dat een bepaalde vraag niet op u van toepassing is of dat u dit bepaalde aspect niet heeft meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met 'nooit' of 'nee'.

Misschien wilt u opmerkingen maken of een vraag toelichten. Dit kunt u doen op het laatste blad van de vragenlijst. Als u iets schrijft over een vraag wilt u dan het nummer van de desbetreffende vraag vermelden? We verzoeken u niet in de vragenlijst zelf te schrijven.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

1. Volgens onze gegevens is de behandeling van uw zoon/dochter bij uw logopedist afgerond. Is dit juist?

- Ja
- Nee -> Indien Nee: deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn hem terug te sturen aan uw logopedist?

**2. Voor welke klacht(en) is uw zoon/dochter bij deze logopedist behandeld?
(meerdere antwoorden mogelijk)**

- Dyslexie
- Stotteren
- Preverbale logopedie
- Spraak/taal ontwikkelingsstoornissen
- Slechthorendheid
- Afwijkende mondgewoonte
- Anders, namelijk

(a.u.b. in blokletters)

Onderstaande vragen hebben betrekking op het onderzoek en de behandeling van uw zoon/dochter bij de logopedist die u deze vragenlijst heeft uitgereikt. Dit wordt ook wel 'de behandelperiode' genoemd.

3. Hoe vaak tijdens de behandelperiode werd uw zoon/dochter binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

4. Hoe vaak legde de logopedist uw zoon/dochter dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

5. Hoe vaak behandelde de logopedist uw zoon/dochter beleefd?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

6. Hoe vaak luisterde de logopedist aandachtig naar uw zoon/dochter?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

7. Hoe vaak besteedde de logopedist voldoende tijd aan uw zoon/dochter?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

8. Hoe vaak nam uw logopedist uw zoon/dochter serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

9. Hoe vaak legde de logopedist u als ouder/verzorger dingen op een begrijpelijke manier uit?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

10. Hoe vaak gaf de logopedist u als ouder/verzorger tegenstrijdige informatie?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

11. Hoe vaak behandelde de logopedist u als ouder/verzorger beleefd?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

12. Hoe vaak luisterde de logopedist aandachtig naar u als ouder/verzorger?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

13. Hoe vaak besteedde de logopedist voldoende tijd aan u als ouder/verzorger?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

14. Hoe vaak nam uw logopedist u als ouder/verzorger serieus?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

15. Hoe vaak gaf de logopedist u als ouder/verzorger de ruimte om mee te beslissen over de behandeling van uw zoon/dochter?

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

16. Geef hieronder uw totale oordeel over de logopedist van uw zoon/dochter, waarbij 0 de slechtst mogelijke en 10 de best mogelijke logopedist is.

- 0 Slechtst mogelijke logopedist
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Best mogelijke logopedist

17. Zou u deze logopedist bij uw vrienden en familie aanbevelen?

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

18. Als u een ding zou kunnen veranderen aan de zorg die uw zoon/dochter kreeg van deze logopedist, wat zou dat dan zijn?

19. Als u in deze vragenlijst bepaalde onderwerpen of kwaliteitsaspecten heeft gemist, kunt u dat hieronder aangeven. Ook als u op- of aanmerkingen heeft over de vragenlijst of tips ter verbetering, kunt u dit in onderstaande ruimte aangeven.