

praktijkstempel

## Vragenlijst ervaringen patiënten logopedie

### Vragenlijst bestemd voor volwassenen die een logopedisch behandeltraject hebben afgesloten.

#### Waarom deze vragenlijst?

Logopedisten willen graag goede zorg verlenen. Daarom is het belangrijk om te weten hoe patiënten de logopedische behandeling hebben ervaren. Voldoet de (kwaliteit van de) logopedische behandeling aan de verwachtingen van u als patiënt?

Om dit te meten is deze vragenlijst ontwikkeld. Op basis van de uitkomsten van deze vragenlijsten kan uw logopedist bekijken wat hij/zij zou kunnen verbeteren om de logopedische behandeling beter aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van patiënten. Deze verbeteringen kunnen betrekking hebben op het handelen van de logopedist, maar ook op de praktijkvoering.

Deze vragenlijst is ontwikkeld door de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de vragenlijst Quote Logopedie ontwikkeld door het NIVEL 2003), de systematiek van de Consumer Quality (CQ) Index, zoals beschreven in het handboek CQI meetinstrumenten, versie 1, van het Centrum Klantervaring Zorg en raadpleging van de leden van de NVLF in het voorjaar van 2008.

Nummer vragenlijst: .....

*U kunt ervoor kiezen om deze vragenlijst in te vullen of niet. Als u ervoor kiest dit niet te doen, zet u dan in dit vakje  een kruisje en stuurt u deze bladzijde terug in de antwoordenvolp. Dit heeft geen gevolgen voor huidige of toekomstige behandelingen.*

**Anonimiteit**

*Alle informatie waardoor iemand u of uw familie zou kunnen herkennen wordt vertrouwelijk gehouden.*

*U ziet een nummer op de voorpagina van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te weten of u uw vragenlijst heeft teruggestuurd, zodat we u geen herinnering hoeven te sturen. Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt.*

*Voor meer informatie over deze vragenlijst kun u contact opnemen met uw logopedist.*

## Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

Alle vragen hebben betrekking op de afgelopen 12 maanden.

- Beantwoord **alle** vragen door een kruisje te zetten in het vakje dat links van uw antwoord staat.
- Kruis per vraag één antwoord aan.
- Bij vragen waar meerdere antwoorden mogelijk zijn, is dit duidelijk aangegeven.
- Als u zich vergist heeft, maak dan het hokje van het antwoord dat u wél wilt geven helemaal zwart
- Het kan zijn dat u het gevoel heeft dat een bepaalde vraag niet op u van toepassing is of dat u dit bepaalde aspect niet heeft meegemaakt. Beantwoord deze vraag dan met 'nooit' of 'nee'.

Misschien wilt u opmerkingen maken of een vraag toelichten. Dit kunt u doen op het laatste blad van de vragenlijst. Als u iets schrijft over een vraag wilt u dan het nummer van de desbetreffende vraag vermelden? We verzoeken u niet in de vragenlijst zelf te schrijven.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

**1. Volgens onze gegevens is uw behandeling bij uw logopedist afgerond. Is dit juist?**

- Ja
- Nee -> Indien Nee: deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn hem terug te sturen aan uw logopedist?

**2. Voor welke klacht(en) bent u bij deze logopedist behandeld?**

**(meerdere antwoorden mogelijk)**

- Afasie
- Stotteren
- Preverbale logopedie
- Stemklachten
- Slikklachten
- Anders, namelijk

*(a.u.b. in blokletters)*

**Onderstaande vragen hebben betrekking op het onderzoek en de behandeling bij de logopedist die u deze vragenlijst heeft uitgereikt. Dit wordt ook wel 'de behandelperiode' genoemd.**

**3. Hoe vaak tijdens de behandelperiode werd u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd geholpen?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**4. Hoe vaak legde uw logopedist dingen op een begrijpelijke manier uit?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**5. Hoe vaak gaf uw logopedist u tegenstrijdige informatie?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**6. Hoe vaak behandelde uw logopedist u beleefd?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**7. Hoe vaak luisterde uw logopedist aandachtig naar u?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**8. Hoe vaak besteedde uw logopedist voldoende tijd aan u?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**9. Hoe vaak tijdens deze behandelperiode nam uw logopedist u serieus?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**10. Hoe vaak gaf uw logopedist u de ruimte om mee te beslissen over uw behandeling?**

- Nooit
- Soms
- Meestal
- Altijd

**11. Geef hieronder uw totale oordeel over uw logopedist, waarbij 0 de slechtst mogelijke en 10 de best mogelijke logopedist is.**

- 0 Slechtst mogelijke logopedist
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Best mogelijke logopedist

**12. Zou u deze logopedist bij uw vrienden en familie aanbevelen?**

- Beslist niet
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Beslist wel

**13. Als u een ding zou kunnen veranderen aan de zorg die u kreeg van uw logopedist, wat zou dat dan zijn?**

**14. Als u in deze vragenlijst bepaalde onderwerpen of kwaliteitsaspecten heeft gemist, kunt u dat hieronder aangeven. Ook als u op- of aanmerkingen heeft over de vragenlijst of tips ter verbetering, kunt u dit in onderstaande ruimte aangeven.**